

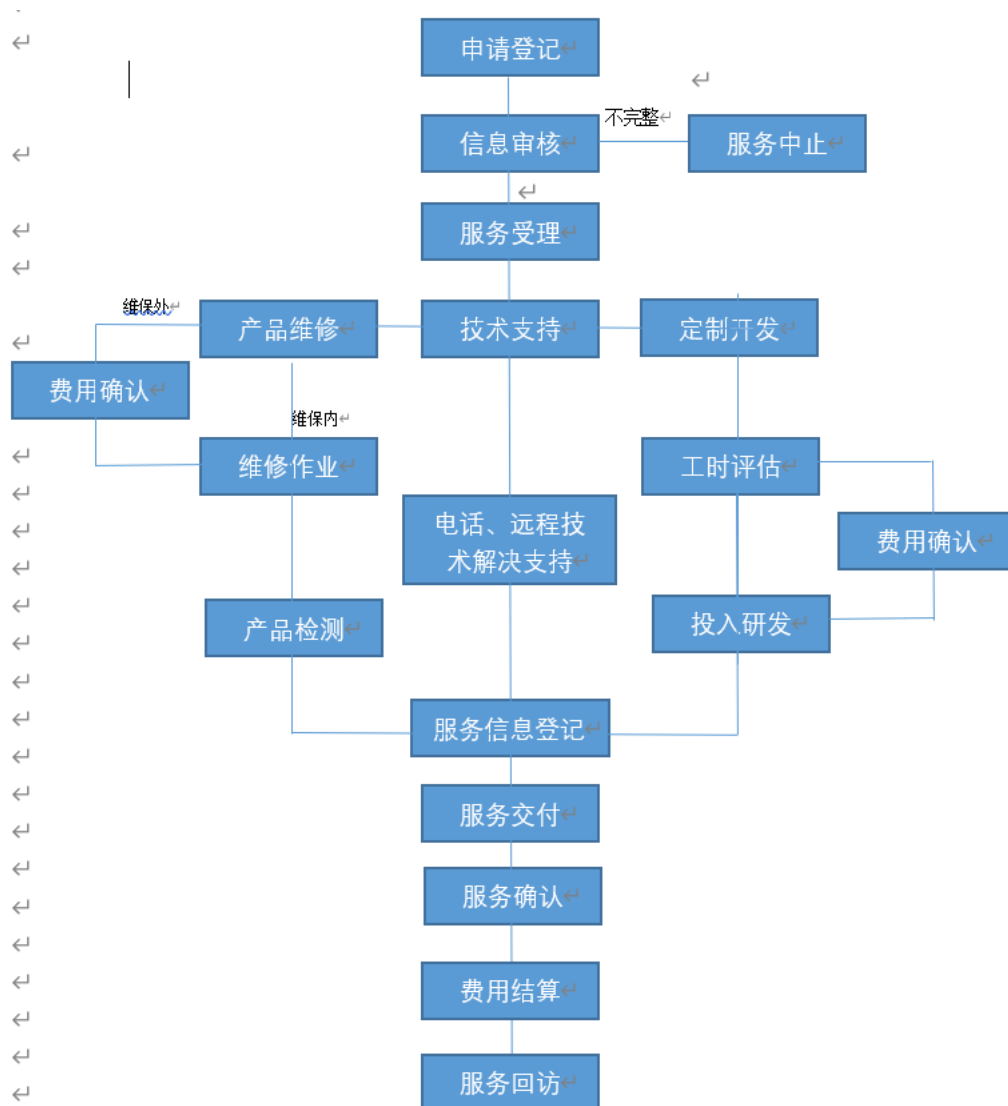


# 北京博雅天安信息技术有限公司 产品维修、寄修、定制生产服务流程

## 一、服务范围

提供本公司产品售后维修、技术支持（产品使用、对接、远程平台故障排查及布署）及特殊需求定制开发服务。

## 二、服务流程图



注意：服务交付后，申请人员在原链接关注服务进度，服务交付后及时确认服务，系统 15 天默认完结。

## 三、服务登记申请



申请人员通过搜索“博雅天安”微信公众号或是扫描下方二维码：



服务入口如下图，按说明填报，



## 四、服务回访

对客户采用会员积分制度可在年终兑现奖品。公司针对售后服务，不定期采用电话、邮件等形式了解产品使用及服务情况以及客户对我们服务和产品的建议，会给予积分奖励。

## 五、服务收费项目

1、产品维修售后服务类：包括产品在保修期内，因人为损坏造成的售后维修服务以及产品超过保修期造成的售后维护服务。（具体产品的维修项目费用找维修人员对接）

2、定制开发服务类：主要指设备产品、软件产品根据项目需求配合定



制开发的业务。根据市场需求，可跟客服人员协商投入的工作人日。按照每个任务的情况评估工作量，评估价格。